

Programa de bibliotecas virtuales en la era digital y su aplicación en la comunidad educativa del cantón Rumiñahui

María José Rivera Guttierrez¹; Raisa Emilia Bernal Cersa²; Estefany Elizabeth Nenger León³

^{1,2,3} Instituto Tecnológico Superior Rumiñahui –Carrera Docencia e Innovación Educativa

mariajose.rivera@ister.edu.ec

Resumen: Las Bibliotecas Virtuales ofrecen una amplia gama de recursos y servicios a los usuarios, incluyendo acceso a información actualizada, ahorro de tiempo y comodidad.

Sin embargo, existen algunas barreras para la adopción de las bibliotecas virtuales, como la falta de tiempo, la mala conexión a internet, la falta de capacitación y la escasa publicidad.

Para que las bibliotecas virtuales tengan éxito, es importante abordar estas barreras y promover su uso entre la comunidad. En tal sentido, se realizó un estudio de implementación de una Biblioteca Virtual en cooperación con el Instituto Universitario Rumiñahui y el GAD de Rumiñahui, con la finalidad de crear acceso gratuito a toda la comunidad educativa del cantón. En una primera etapa se realizó una capacitación sobre el uso de la plataforma y herramientas de la Biblioteca Virtual, dirigida a los docentes y personal encargado de las bibliotecas municipales. El Objetivo fundamental de esta investigación fue identificar el potencial que tienen las Bibliotecas Virtuales para mejorar el acceso a la información y el conocimiento para todos, abordando las barreras de acceso y promover su uso, las bibliotecas virtuales pueden convertirse en herramientas valiosas para el aprendizaje, la investigación y la innovación. La investigación proporciona información valiosa para el desarrollo e implementación de bibliotecas virtuales que respondan a las necesidades y expectativas de los usuarios en la era digital.

Palabras clave: Bibliotecas Virtuales; Alfabetización Digital, Acceso a la Información, Educación.

Virtual library program in the digital era and its application in the educational community of the Rumiñahui canton

Abstract: Virtual Libraries offer a wide range of resources and services to users, including access to up-to-date information, time savings and convenience.

However, there are some barriers to the adoption of virtual libraries, such as lack of time, poor internet connection, lack of training and poor publicity.

For virtual libraries to be successful, it is important to address these barriers and promote their use among the community. In this regard, a study was conducted to implement a Virtual Library in cooperation with the Rumiñahui University Institute and the GAD of Rumiñahui, in order to create free access to the entire educational community of the canton. In a first stage, a training on the use of the platform and tools of the Virtual Library was conducted for teachers and staff in charge of municipal libraries.

The fundamental objective of this research was to identify the potential of Virtual Libraries to improve access to information and knowledge for all by addressing access barriers and promoting their use, virtual libraries can become valuable tools for learning, research and innovation. The research provides valuable information for the development and implementation of virtual libraries that respond to the needs and expectations of users in the digital age.

Keywords: Virtual Libraries; Digital Literacy, Access to Information, Education.

1. Introducción

En la era de la transformación digital, las bibliotecas han evolucionado desde espacios físicos tradicionales a plataformas virtuales que ofrecen una amplia gama de recursos y servicios a sus usuarios. Las bibliotecas virtuales se han convertido en herramientas esenciales para la educación, la investigación y la innovación, brindando acceso a una gran cantidad de información y recursos en cualquier momento y desde cualquier lugar, Alonso-Arévalo, Julio; Flores (2020) señalan que “las bibliotecas de todo el mundo están abriendo sus puertas e invitando a los miembros de la comunidad a su interior” (p. 86). Dentro de este contexto, es preciso determinar que las Bibliotecas Virtuales forman parte de un proceso de digitalización de la información, a lo cual Espíndola Rosales & Urra González (2014) lo identifican como “conjunto de actividades que se realizan para lograr el objetivo de seleccionar, capturar, organizar, procesar, diseminar y preservar documentos en formatos y contextos digitales” (p. 107). Las Bibliotecas Virtuales permiten a los usuarios el acceso ilimitado a información a través de un dispositivo o equipo electrónico con acceso al internet, siendo así innumerables sus ventajas, entre ellas: accesibilidad, diversidad de recursos, ahorro de costos, audio libros, etc.

Sin embargo, también se debe tomar en cuenta no todas las Bibliotecas disponibles en la web son de acceso gratuito. A pesar de las múltiples ventajas mencionadas anteriormente, las Bibliotecas Virtuales se ven afectadas debido a una serie de complicaciones desde la gestión administrativa en las diferentes entidades a las que tributan las mismas, estos inconvenientes se dan con mayor frecuencia en las entidades públicas, en cambio, las entidades privadas poseen accesos a bibliotecas

virtuales de pago, lo cual beneficia a un número limitado de usuarios.

Según Faba Pérez & Nuño Moral (2004) “estas limitaciones pueden inhibir a una gran mayoría de usuarios, lo que contribuiría a incrementar la marginalidad de los ya marginados, esto es, de los que no disponen de los recursos económicos necesarios”(p. 23)

En Ecuador, específicamente en Sangolquí, existen espacios culturales e Instituciones Educativas de todos los niveles, donde se promueve, como parte de la alfabetización digital, espacios virtuales para brindar a comunidad educativa este acceso a la información, pero cada uno ha venido desarrollando sus actividades individualmente, la posibilidad de crear un programa de cooperación interinstitucional, ha sido un reto para los centros educativos particulares y fiscomisionales, donde a través de la firma de convenios se pueda dar el acceso a toda la comunidad a una Biblioteca Virtual, y de esta manera abrir las puertas del conocimiento y el amor por la lectura.

El Objetivo de estas alianzas de cooperación es facilitar a los usuarios el acceso a la información, para ello los responsables de las Bibliotecas y Centros de estudio que adquieren este compromiso deben planificar y ejecutar una serie de acciones, que se detallan en la Tabla 1.

Tabla 1.

Acciones para la capacitación y uso de Bibliotecas Virtuales

Acción	Descripción
Identificar las necesidades de la comunidad.	Realizar encuestas para determinar los recursos y particularidades que son más requeridos para los usuarios.
Seleccionar una plataforma de biblioteca virtual	Investigar y evaluar diferentes plataformas de biblioteca virtual para encontrar una que satisfaga las necesidades de la comunidad.
Proporcionar sesiones de formación.	Ofrecer sesiones de formación para que los usuarios aprendan a navegar por la biblioteca virtual y acceder a sus recursos.
Crear guías de usuario	Desarrollar guías de usuario y tutoriales para ayudar a los usuarios a comprender cómo utilizar la biblioteca virtual.
Promocionar la biblioteca virtual	Utilice las redes sociales, boletines informativos por correo electrónico y otros canales de comunicación para promover la biblioteca virtual y sus recursos.
Fomentar la retroalimentación	Proporcionar un mecanismo de retroalimentación para que los usuarios compartan sus experiencias y sugerencias para mejorar la biblioteca virtual.
Supervisar las estadísticas de uso	Realice un seguimiento de las estadísticas de uso para identificar qué recursos son más populares y cuáles deben mejorarse o eliminarse.
Proporcionar apoyo continuo	Ofrecer soporte y capacitación continuos para garantizar que los usuarios puedan continuar usando la biblioteca virtual de manera efectiva.

Estas acciones garantizan que los usuarios puedan utilizar eficazmente la biblioteca virtual y acceder a los recursos que necesitan. Al brindar capacitación, apoyo y retroalimentación continua, las bibliotecas pueden crear una experiencia positiva y atractiva al usuario que fomente el uso continuo y mejore la calidad general de la biblioteca virtual.

Dado este escenario, las bibliotecas virtuales serán implementadas en el cantón Rumiñahui en las mismas instalaciones de las Bibliotecas Físicas,

encargadas de alfabetizar digitalmente a toda la comunidad cercana a estos espacios.

Dentro de este contexto, con respecto al uso de plataformas tecnológicas Hernández-Palma et al. (2020) afirman:

Debe buscarse que la biblioteca del futuro sea una institución híbrida, las mismas deben contener colecciones digitales e impresas, asumiendo que será el bibliotecario navegador quien guiará a los usuarios de las bibliotecas hacia las fuentes más relevantes, abriendo camino al conocimiento, a la información contenida en las supercarreteras de la información. (p. 53)

En este sentido, la alfabetización digital se ha convertido en un desafío importante para las instituciones públicas y privadas involucradas en la implementación de bibliotecas virtuales. El desafío no sólo radica en garantizar el acceso a las bibliotecas virtuales para todos los usuarios, sino también en brindar la capacitación y el apoyo necesarios para que los usuarios puedan para aprovechar plenamente los beneficios de estos recursos.

Es importante recalcar que a raíz del incremento del uso de la tecnología Quispe-Farfán, (2020) señala:

Se han incrementado más personas a los clubes de lectura virtual dependientes de bibliotecas públicas, en Madrid aumentó de 3.000 a 5.000 personas usuarias... En Perú, la biblioteca pública de la Casa de la Literatura Peruana realiza diversas lecturas a través de Facebook live... Costa Rica, mediante su sistema nacional de bibliotecas (SINABI), apuesta por incentivar a las personas el acceso a sus servicios digitales, pone a disposición tour virtuales. (p. 7)

Esto expone que la pandemia cumplió un papel fundamental sobre el uso de la tecnología a la hora de permitir el acceso remoto a servicios y recursos, incluido el placer de leer y compartir intereses con otros. De manera similar, las bibliotecas han surgido como canales vitales para difundir información y conocimientos científicos fiables sobre la crisis, lo que demuestra su importancia como fuentes confiables de información.

Además, si se implementan bibliotecas virtuales u otros entornos sociales o educativos en municipios más pequeños, incluidas las áreas rurales con baja densidad de población, podrían representar una oportunidad para la digitalización y el progreso rural (Vera-Baceta & Gómez-Hernández, 2021).

La biblioteca académica es una institución documental relevante en la sociedad de la información que se instituye como legítima proveedora confiable de acceso al saber y que es asimismo ampliamente aceptada por las comunidades académicas a las que estudiantes y profesores se adscriben (Martinell & Veracruzana, 2022, p. 18).

Es así que uno de los sectores que más necesidades tiene de acceso a bibliotecas virtuales, es la Educación, y, gestionar el desarrollo de competencias necesarias para el uso de las mismas, Según Belshaw (2012), citado por Alonso-Arévalo & Saraiva (2020), la alfabetización informativa incluiría fundamentalmente conocimientos y destrezas sobre los siguientes temas:

- Cómo funcionan los motores de búsqueda y los sistemas de recuperación de información.
- Escritura científica y pensamiento crítico.
- Marcadores sociales y gestores de referencia.

- Habilidades de comunicación en línea.
- Privacidad y protección de la información.
- Tratamiento del contenido.
- Derechos y responsabilidades en el entorno digital.
- Ética de la información.

Dentro de este contexto, el uso de las tecnologías y con ello aprovechando esta vinculación donde el internet se ha convertido en una herramienta de trabajo, Silva et al. (2020), afirma:

“Encontrándonos así con la nueva tendencia y necesidad de bibliotecas virtuales, que permitirán al usuario un mejor uso de herramientas y libros electrónicos”

1. Materiales y métodos

La metodología propuesta plantea un enfoque mixto, con la finalidad de obtener una comprensión completa del contexto y la percepción de los usuarios de la Biblioteca Virtual compartida desde el Instituto Universitario Rumiñahui, e instalada en Bibliotecas Municipales y Centros de Educación Inicial del cantón Rumiñahui.

Se utilizaron encuestas e entrevistas, con la finalidad de medir la efectividad de este proceso.

Desde un enfoque cualitativo, se organizaron grupos focales con docentes y bibliotecarios para fomentar la discusión y el intercambio de ideas sobre el uso de las Bibliotecas Virtuales. Estos grupos proporcionaron datos claves sobre las percepciones colectivas y las dinámicas de interacción en torno a la necesidad de implementar canales de acceso a información de calidad, que se ajuste en el caso de las docentes a su capacitación profesional, como al material bibliográfico y/o literario para utilizar en sus clases, en cambio, en las Bibliotecas

Municipales, la cobertura es mucho más amplia, ya que, la Biblioteca Virtual permitió a todos los usuarios desde los más pequeños hasta el adulto mayor, encontrar títulos que se ajusten a sus preferencias literarias, actualizar sus conocimientos y desarrollar el intelecto.

Desde el enfoque cuantitativo, se diseñaron encuestas estructuradas para recopilar información sobre la experiencia de los usuarios con las Bibliotecas Virtuales en el cantón Rumiñahui. Las encuestas incluyeron preguntas sobre la facilidad de uso, la accesibilidad de los recursos, el impacto de las Bibliotecas Virtuales en el aprendizaje y la investigación de los usuarios.

Estos materiales fueron fundamentales para llevar a cabo una investigación exhaustiva sobre la implementación de Bibliotecas Virtuales en el cantón Rumiñahui, permitiendo recopilar datos relevantes y obtener conclusiones significativas sobre su efectividad y beneficios para la comunidad educativa, además, del fortalecimiento interinstitucional entre el Instituto Universitario Rumiñahui y el Municipio del mismo cantón.

La investigación se concentra en el personal docente de los Centros de Educación Inicial y los bibliotecarios del GAD Municipal de Rumiñahui, lo que representa un total de 27 individuos que prestan servicios educativos y culturales en el cantón. Se considerará a la totalidad de esta población para la implementación de la Biblioteca Virtual.

Para llevar a cabo esta investigación sobre la implementación de Bibliotecas Virtuales en el cantón Rumiñahui, se utilizaron una combinación de métodos del nivel empírico y del nivel estadístico-matemático, con el objetivo de obtener una comprensión integral en su aplicación.

Se realizó un análisis porcentual de los datos recopilados a través de las encuestas a docentes y bibliotecarios, con el fin de determinar la frecuencia de los usuarios utilizan la Biblioteca Virtual. Esto permitió identificar tendencias y patrones en la percepción y el uso de las mismas.

Así mismo, se diseñaron e implementaron capacitaciones dirigidas a los docentes de las Instituciones Educativas fiscomisionales y Bibliotecarios, sobre el uso de las Bibliotecas Virtuales implementadas desde el Instituto Universitario Rumiñahui hacia la comunidad educativa del cantón Rumiñahui, con el objetivo de mejorar sus habilidades y conocimientos en el uso de esta herramienta. Estas capacitaciones incluyeron sesiones teóricas y prácticas.

La combinación de estos métodos del nivel empírico y estadístico-matemático permitió obtener una visión integral de la implementación de las Bibliotecas Virtuales en el cantón Rumiñahui, identificando fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora para optimizar el acceso y uso de estos recursos por parte de la comunidad educativa.

Figura 1
Beneficios de las Bibliotecas Virtuales



Fuente: Elaboración Propia

1. Resultados

La implementación de Bibliotecas Virtuales enfocadas desde el campo amplio de la educación hacia una alfabetización digital, tomando en cuenta que, la alfabetización digital es una constante del día a día, las nuevas generaciones acceden con gran facilidad a la tecnología, que cada vez es más amigable (Montes et al., 2019, p. 15), permitió resaltar los beneficios que esta herramienta digital ofrece a los usuarios, sin embargo, también se evidenció que existen factores como la falta de tiempo, desconocimiento y ausencia de promoción de este servicio, para que la comunidad acceda a este servicio.

La información que se obtuvo a través de las encuestas se detalla a continuación:

La población total fue de 27 individuos, de los cuales 23 fueron docentes de Educación Inicial y 4 Bibliotecario

Tabla 2
 Número total de encuestados

Entidad	Total	Porcentaje
Centros de Educación Inicial GADMUR	23	85%
Bibliotecas Municipales GADMUR	4	15%
TOTAL	27	100%

Análisis de los Resultados

Las encuestas se aplicaron a los dos grupos por separado, de acuerdo a las necesidades de cada uno, ya que el uso y alcances de la Biblioteca Virtual se orientaron en beneficio al proceso educativo de

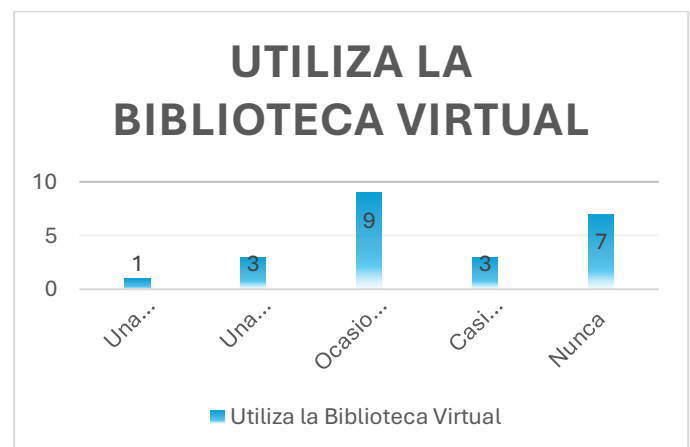
forma individual hacia los docentes y de forma colectiva desde las Bibliotecas Municipales.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos y el análisis producto de las encuestas aplicadas a los docentes:

La Figura 2 muestra el uso de la Biblioteca Virtual por parte de las docentes. Los resultados indican que el 39% de las docentes la utiliza ocasionalmente, el 13% una vez a la semana, el 13% casi nunca, el 7% nunca y solo el 1% una vez a la semana.

Estos resultados sugieren que la Biblioteca Virtual no está siendo utilizada en todo su potencial por parte de las docentes.

Figura 2
 Uso de la Biblioteca Virtual



Fuente: Elaboración Propia

La Figura 3 muestra los resultados de la encuesta sobre los beneficios del uso de las Bibliotecas Virtuales. Las docentes mencionaron los siguientes beneficios:

- Información actualizada, la mayoría de las docentes (57%) coincidieron en que la Biblioteca Virtual les proporciona acceso a

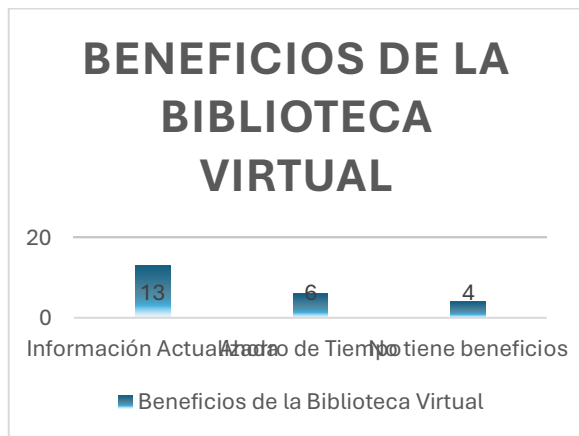
información actualizada y relevante para su trabajo.

- Ahorro de tiempo, un porcentaje significativo de las docentes (26%) mencionó que la Biblioteca Virtual les permite ahorrar tiempo en la búsqueda de información.
- No tiene beneficios, es importante destacar que un 17% de las docentes no percibió ningún beneficio del uso de la Biblioteca Virtual.

Estos resultados sugieren que la Biblioteca Virtual es percibida como una herramienta valiosa por la mayoría de las docentes. Sin embargo, también hay margen para mejorar, ya que un porcentaje significativo de las docentes no percibió ningún beneficio de su uso.

Figura 3

Beneficios de la Biblioteca Virtual



Fuente: Elaboración Propia

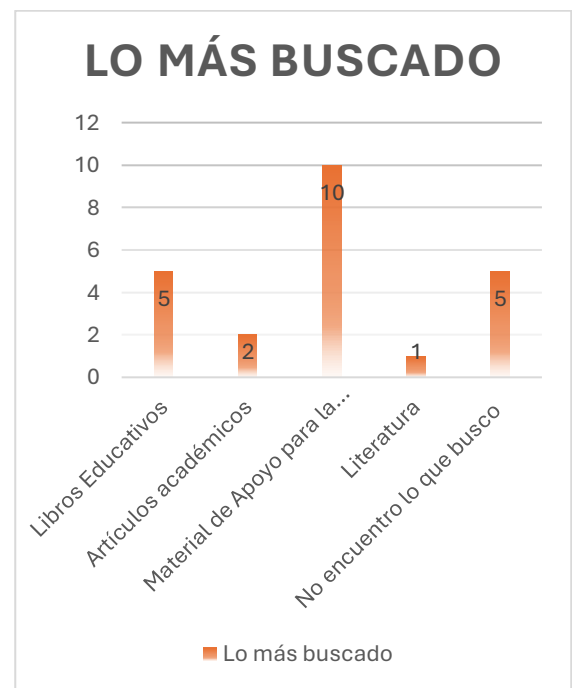
La Figura 4 muestra los títulos más buscados por los docentes en la Biblioteca Virtual. Los resultados se detallan de la siguiente manera: La mayoría de los docentes representando el 43% buscan material de apoyo para sus clases, un porcentaje significativo de los docentes el 22% busca libros educativos para sus clases, otro 22% de los docentes no encuentren lo

que buscan en la Biblioteca Virtual, un porcentaje menor de los docentes el 9% busca artículos académicos en la Biblioteca Virtual, y un porcentaje muy pequeño de los docentes 4%, busca literatura en la Biblioteca Virtual.

Estos resultados sugieren que la Biblioteca Virtual está satisfaciendo las necesidades de la mayoría de los docentes en cuanto a material de apoyo para la clase y libros educativos. Sin embargo, es importante abordar el problema de que un 22% de los docentes no encuentran lo que buscan. Esto podría deberse a una serie de factores, como la falta de recursos disponibles o la dificultad para encontrar los recursos adecuados.

Figura 4

Títulos más buscados en la Biblioteca Virtual



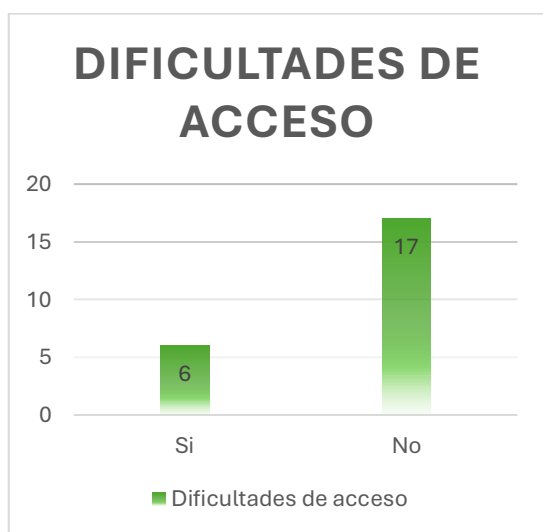
Fuente: Elaboración Propia

En la figura 5 se evidencian si los docentes tuvieron dificultades para ingresar a la Biblioteca virtual, donde La mayoría de los docentes quienes conforman el 74%, no tuvieron ninguna dificultad para ingresar a la Biblioteca Virtual. Esto es una

buena noticia, ya que significa que la mayoría de los docentes pueden acceder fácilmente a los recursos que necesitan. En cambio un 26% afirmó que tuvo algún inconveniente al ingresar a la plataforma, entre ellos: Solo cuentan con un dispositivo en la Institución Educativa, falta de tiempo, mala conexión del internet, desconocimiento del manejo de la biblioteca virtual.

Figura 5

Dificultades al ingresar a la Biblioteca Virtual



Fuente: Elaboración Propia

La Figura 6 muestra la opinión de los docentes sobre la ampliación del acceso a la información que se obtiene en la biblioteca virtual en comparación con las bibliotecas físicas, los resultados se detallan de la siguiente manera: 39% de acuerdo en que la biblioteca virtual amplía el acceso a la información en comparación con las bibliotecas físicas. Esto sugiere que los docentes valoran la comodidad y la flexibilidad que ofrece la biblioteca virtual., 5% totalmente de acuerdo, 5% Neutral, 2% en desacuerdo, esto sugiere que algunos docentes creen que las bibliotecas físicas todavía tienen algunas ventajas sobre la biblioteca virtual y 2% totalmente en desacuerdo, esto sugiere que algunos docentes

creen que la biblioteca virtual es una herramienta ineficaz para acceder a la información.

Figura 6

Dificultades al ingresar a la Biblioteca Virtual



Fuente: Elaboración Propia

Así mismo, se presentan los resultados obtenidos y el análisis producto de las encuestas aplicadas a los/las Bibliotecarias del cantón Rumiñahui:

Estos resultados se ven enfocados al impacto de la Biblioteca Virtual instalada en las máquinas de cómputo que se encuentran abiertas a todo público en las Bibliotecas Municipales del cantón Rumiñahui.

Tabla 3

Usuarios instalados en Bibliotecas Municipales

Pregunta	Respuesta
	Poco

¿Ha incrementado la
afluencia de usuarios a
partir de la instalación
de la biblioteca virtual?

Libros académicos y
Novelas

¿Cuáles son las áreas o
secciones de la
biblioteca virtual E-
Libro que han
experimentado un
mayor interés por parte
de los usuarios?

¿Cuáles son los desafíos
más comunes que
enfrentan los usuarios al
utilizar la biblioteca
virtual, según su
experiencia y
comentarios?

Usuarios que no saben
la utilización de la
computadora y piden
ayuda para poder
acceder
No usan la biblioteca
virtual, muy poco más
los libros físicos

¿Qué estrategias se han
implementado para
fomentar la
participación y el
interés de los usuarios
en la biblioteca virtual?

Entrega de
información a los
usuarios que llegan a
la biblioteca y en
ocasiones ninguna

1. Discusión

El trabajo para favorecer el acceso a la literatura científica y adaptarla al medio digital es un tema de discusión entre académicos y bibliotecarios. En este punto es necesario señalar el 2002, año en que se publicó la Declaración de Budapest, donde se formalizó el Movimiento Internacional de Acceso Abierto (AA), desde el cual se implementó un cambio de hábitos y cultural en la comunicación científica y se apuesta al desarrollo de infraestructuras que permitan la apertura y la

reutilización de la literatura (Monti & Unzurrunzaga, 2021, p. 114).

Es aquí donde se da el valor agregado al uso de Bibliotecas Virtuales como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje. Los resultados obtenidos en cuanto a la frecuencia de uso, los beneficios percibidos, la facilidad de acceso y la ampliación del acceso a la información en comparación con las bibliotecas físicas, durante la implementación de una Biblioteca Virtual en la comunidad educativa del cantón Rumiñahui, ha sido un verdadero reto para el Instituto Universitario Rumiñahui, ya que a pesar del desplegar su recurso como es la Biblioteca Virtual, sin ningún costo, hacia la comunidad, no ha tenido la influencia ni acogida al 100% como se esperaba desde un inicio.

Factores como la falta de tiempo, la mala conexión a internet, la falta de capacitación y la escasa publicidad son aspectos importantes que deben considerarse y mejorarse para que la Biblioteca Virtual sea utilizada por toda la comunidad y genere un mayor beneficio para todos.

1. Conclusiones

La implementación de las bibliotecas virtuales en el cantón Rumiñahui ha sido un proceso con resultados mixtos. Si bien la biblioteca virtual ha sido bien recibida por algunos usuarios, otros no la han utilizado o han tenido dificultades para acceder a ella.

Las bibliotecas virtuales ofrecen una amplia gama de recursos y servicios a los usuarios, incluyendo acceso a información actualizada, ahorro de tiempo y comodidad. Sin embargo, existen algunas barreras para la adopción de las bibliotecas virtuales, como la falta de tiempo, la mala conexión a internet, la falta de capacitación y la escasa publicidad, para que las bibliotecas virtuales tengan éxito, es importante

bordar estas barreras y promover su uso entre la comunidad.

A manera de recomendaciones se deben plantear capacitaciones a los usuarios sobre cómo usar la biblioteca virtual.

Esto, a través de talleres, tutoriales o guías en línea. Las bibliotecas virtuales tienen el potencial de mejorar el acceso a la información y el conocimiento para todos.

Al abordar las barreras para la adopción y promover su uso, las bibliotecas virtuales pueden convertirse en herramientas valiosas para el aprendizaje la investigación y la innovación.

Referencias bibliográficas

- Alonso-Arévalo, Julio; Flores, R. (2020). Dialnet-ElEspacioComoEstrategiaEnLaBibliotecaDelSigloXXI-7217941. *DesiderataLab*, 13, 86–94.
- Alonso-Arévalo, J., & Saraiva, R. M. (2020). Information literacy in the context of the 21st century university. *Informacion, Cultura y Sociedad*, 8327(42), 153–162.
<https://doi.org/10.34096/ics.i42.7428>
- Espíndola Rosales, J. M., & Urrea González, P. (2014). El proceso de la digitalización para la construcción de las bibliotecas digitales cubanas. Estudio de casos. *Año*, 10(10), 107–127.
- Faba Pérez, C., & Nuño Moral, M. V. (2004). La nueva gestión en las bibliotecas virtuales. *Boletín de La Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 19–28.
<http://eprints.rclis.org/6202/1/74a2.pdf>
- Hernández-Palma, H. G., Niebles-Nuñez, W., Pacheco-Ruiz, C., & Rojas-Martínez, C. (2020). Technological strategies at university libraries as a resource center for research and learning in the Colombian Caribbean region. *Formacion Universitaria*, 13(6), 51–60.
- Martinell, A. R., & Veracruzana, U. (2022). *Biblioteca Universitaria Híbrida The Hybrid University Library*. 3(1).
- Montes, R., Prado, J., Paz, C., & Valdez, M. (2019). Alfabetización informacional y digital mediante b-learning TT - Literacia informacional e digital através do b-learning TT - Information and digital literacy through b-learning. *InterCambios. Dilemas y Transiciones de La Educación Superior*, 6(1), 13–22.
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-01262019000100013&lang=pt%0Ahttp://www.scielo.edu.uy/pdf/ic/v6n1/2301-0126-ic-6-01-13.pdf
- Monti, C., & Unzurrunzaga, C. (2021). Acceso a la literatura científica desde Sci-Hub. *Hipertextos*, 8(14), 111–136.
<https://doi.org/10.24215/23143924e022>
- Quispe-Farfán, G. A. (2020). Bibliotecas Públicas: contexto, tendencias y modelos. *E-Ciencias de La Información*, 10.
<https://doi.org/10.15517/eci.v10i2.39695>
- Silva, J. C., Olmedo, R. M., & Herrera, C. D. (2020). Factores que intervienen en el uso de la biblioteca virtual por estudiantes de Ciencias de la Educación –. *Mundo Recursivo*, 3(1), 102–115.
- Vera-Baceta, M.-Á., & Gómez-Hernández, J. A. (2021). Espacios de ciudadanía digital” en las bibliotecas públicas: una propuesta para su integración en el marco del Plan nacional de competencias digitales. *Anuario ThinkEPI*, 15, 1–16.