

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO UNIVERSITARIO RUMIÑAHUI

ESCUELA DE POSGRADOS

MAESTRÍA TECNOLÓGICA

EN ENTORNOS DIGITALES PARA LA EDUCACION

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO EN

MAGISTER TECNOLÓGICO EN ENTORNOS DIGITALES PARA LA

EDUCACIÓN

TEMA: USO DE GOOGLE CLASSROOM PARA FOMENTAR LA ESCRITURA

EN ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA

“NICOLAS INFANTE DIAZ” PERIODO 2023-2024

AUTOR: VERA CHOEZ MAYERLY ALEXANDRA

TUTOR: Mg. PEREZ NARVAEZ MARCOS VINICIO

SANGOLQUI, AGOSTO, 2024



Autor: Vera Choez Mayerly Alexandra

Título a obtener: Magister Tecnológico en Entornos

Digitales para la Educación

Matriz: Sangolquí -Ecuador

Correo electrónico: mayerly.vera@ister.edu.ec



Dirigido por: Pérez Narváez Marco Vinicio

Título: Magister

Matriz: Sangolquí -Ecuador

Correo electrónico: vinicio.perez@ister.edu.ec

Todos los derechos reservados

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

@2024 Tecnológico Universitario Rumiñahui

Sangolquí – Ecuador

Vera Choez Mayerly Alexandra



APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO TITULACIÓN

Sangolquí, 16 de septiembre del 2024

MSc. Elizabeth Aldás
Directora de Posgrados
Instituto Superior Tecnológico Universitario Rumiñahui
Presente

De mi consideración:

Me permito comunicar que, en calidad de director del presente Trabajo de Titulación denominado: "Uso de Google Classroom para fomentar la escritura en estudiantes de básica superior de la unidad educativa Nicolás Infante Díaz periodo 2023-2024" realizado por Mayerly Alexandra Vera Choez ha sido orientado y revisado durante su ejecución, así mismo ha sido verificado a través de la herramienta de similitud académica institucional, y cuenta con un porcentaje de coincidencia aceptable. En virtud de ello, y por considerar que el mismo cumple con todos los parámetros establecidos por la institución, doy mi aprobación a fin de continuar con el proceso académico correspondiente.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,



Marco Vinicio Pérez Narváez
Director del Trabajo de Titulación
C.I.: 1716585706
Correo electrónico: vinicio.perez@ister.edu.ec

CARTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Sangolquí, 16 de septiembre del 2024

MSc. Elizabeth Aldás
Directora de Posgrados
Instituto Superior Tecnológico Universitario Rumiñahui
Presente

Por medio de la presente, yo, Mayerly Alexandra Vera Choez, declaro y acepto en forma expresa lo siguiente: ser autor del trabajo de titulación denominado "Uso de Google Classroom para fomentar la escritura en estudiantes de básica superior de la unidad educativa Nicolás Infante Díaz periodo 2023-2024", de la Maestría Tecnológica en Entornos Digitales para la Educación; manifiesto mi voluntad de ceder al Instituto Superior Tecnológico Universitario Rumiñahui los derechos de reproducción, distribución y publicación de dicho trabajo de titulación, en cualquier formato y medio, con fines académicos y de investigación.

Esta cesión se otorga de manera no exclusiva y por un periodo indeterminado. Sin embargo, conservo los derechos morales sobre mi obra.

En fe de lo cual, firmo la presente.

Atentamente,

Mayerly
Vera Choez
Mayerly Alexandra Vera Choez

Firmado digitalmente
por Mayerly Vera Choez
Fecha: 2024.09.16
22:40:51 -05'00'

Mayerly Alexandra Vera Choez

CI: 1208119196

FORMULARIO PARA ENTREGA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN EN BIBLIOTECA DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO UNIVERSITARIO RUMIÑAHUI

MAESTRÍA TECNOLÓGICA EN ENTORNOS DIGITALES PARA LA EDUCACION

AUTOR /ES:

Mayerly Alexandra Vera Choez

TUTOR:

Marcos Vinicio Pérez Narváez

CONTACTO ESTUDIANTE:

0990458025

CORREO ELECTRÓNICO:

mayerly.vera@ister.edu.ec

TEMA:

Uso de Google Classroom para fomentar la escritura en estudiantes de básica superior de la unidad educativa Nicolás Infante Díaz periodo 2023-2024

RESUMEN EN ESPAÑOL:

El uso de tecnologías digitales en el ámbito educativo ha transformado la manera en que los estudiantes interactúan con el conocimiento, particularmente en el desarrollo de habilidades clave como la escritura. Este estudio tiene como objetivo evaluar la efectividad de Google Classroom para fomentar la escritura en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa "Nicolás Infante Díaz" durante el periodo 2023-2024. El trabajo busca también identificar las funcionalidades más útiles de la plataforma, evaluar el impacto en las habilidades de escritura de los estudiantes, y proponer estrategias que puedan mejorar su uso en la enseñanza de la escritura. El enfoque metodológico fue de tipo cuantitativo y descriptivo, utilizando un cuestionario estructurado para recopilar datos de una muestra de 30 estudiantes de básica superior. El cuestionario incluyó preguntas sobre la percepción del uso de Google Classroom, el impacto en las habilidades de escritura y la calidad de la retroalimentación proporcionada por los docentes. Los datos fueron analizados utilizando medidas de tendencia central, lo que permitió obtener una visión clara del nivel de satisfacción de los estudiantes y la influencia de la plataforma en su proceso de aprendizaje. Los resultados revelaron que Google Classroom ha sido percibido como una herramienta útil por la mayoría de los estudiantes, destacando la facilidad de uso y la organización de las tareas como aspectos positivos. Los estudiantes señalaron mejoras significativas en áreas como la organización de ideas y la coherencia textual, aunque se observó que la plataforma no tuvo un impacto igualmente positivo en la corrección ortográfica y gramatical. Además, los estudiantes indicaron que la retroalimentación recibida a

través de Google Classroom fue útil, pero en algunos casos careció de profundidad, lo que afectó el desarrollo completo de sus habilidades de escritura. El estudio concluye que, aunque Google Classroom es una herramienta eficaz para fomentar ciertas competencias escritas, su impacto depende de cómo se utilizan sus funcionalidades y de la calidad de la retroalimentación proporcionada. Se recomienda mejorar la capacitación de estudiantes y docentes en el uso de la plataforma y diseñar actividades específicas para fortalecer las áreas de ortografía y gramática. Además, se sugiere integrar herramientas de corrección automática y estrategias de autoevaluación para mejorar los resultados.

PALABRAS CLAVE:

Google Classroom, escritura, educación básica, tecnología educativa, retroalimentación, habilidades de escritura.

ABSTRACT:

The use of digital technologies in education has transformed the way students interact with knowledge, particularly in the development of key skills such as writing. This study aims to evaluate the effectiveness of Google Classroom to promote writing in upper elementary students of the "Nicolás Infante Díaz" Educational Unit during the period 2023-2024. The work also seeks to identify the most useful functionalities of the platform, evaluate the impact on students' writing skills and propose strategies that can improve its use in teaching writing. The methodological approach was quantitative and descriptive, using a structured questionnaire to collect data from a sample of 30 high school students. The questionnaire included questions about the perception of using Google Classroom, the impact on writing skills, and the quality of feedback provided by teachers. The data were analyzed using measures of central tendency, which allowed us to obtain a clear view of the level of student satisfaction and the influence of the platform on their learning process. The results revealed that Google Classroom has been perceived as a useful tool by the majority of students, highlighting the ease of use and the organization of tasks as positive aspects. Students noted significant improvements in areas such as the organization of ideas and textual coherence, although it was observed that the platform did not have an equally positive impact on spelling and grammar correction. Additionally, students indicated that the feedback received through Google Classroom was helpful, but in some cases lacked depth, which affected the full development of their writing skills. The study concludes that, although Google Classroom is an effective tool for promoting certain written skills, its impact depends on how its functionalities are used and the quality of the feedback provided. It is recommended to improve the training of students and teachers in the use of the platform and design specific activities to strengthen the areas of spelling and grammar. In addition, it is suggested to integrate automatic correction tools and self-assessment strategies to improve results.

PALABRAS CLAVE:

Google Classroom, writing, basic education, educational technology, feedback, writing skills.

SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Sangolquí, 16 de septiembre del 2024

MSc. Elizabeth Aldás
Directora de Posgrados
Instituto Superior Tecnológico Universitario Rumiñahui
Presente

A través del presente me permito aceptar la publicación del trabajo de titulación denominado: Uso de Google Classroom para fomentar la escritura en estudiantes de básica superior de la unidad educativa Nicolás Infante Díaz periodo 2023-2024 de la Unidad de Integración Curricular en el repositorio digital “DsPace” del estudiante: Mayerly Alexandra Vera Choez, con documento de identificación No 1208119196, estudiante de la Maestría Tecnológica en Entornos Digitales para la Educación.

El trabajo ha sido revisado las similitudes en el software “TURNITING” y cuenta con un porcentaje máximo de 15%; motivo por el cual, el Trabajo de titulación es publicable.

Atentamente,

Mayerly
Vera Choez
Mayerly Alexandra Vera Choez

Firmado digitalmente
por Mayerly Vera Choez
Fecha: 2024.09.16
22:40:51 -05'00'

Mayerly Alexandra Vera Choez
CI: 1208119196

Agradecimientos:

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas aquellas personas que contribuyeron al desarrollo y finalización de esta tesis. A mi director de tesis, cuyo conocimiento y orientación fueron esenciales para el éxito de esta investigación. Asimismo, a los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa "Nicolás Infante Díaz" por permitir la realización de este estudio y brindar su colaboración durante el proceso.

Dedicatoria:

A Dios, por ser piedra angular en mi vida, por guiarme a tomar las decisiones correctas y hacer de mí una mujer resiliente.

A mis papás, a quienes les debo todo lo que soy y tengo.
Gracias por su apoyo, soporte y amor incondicional.
Finalmente, dedico esta tesis a todos aquellos que creen en la importancia de la educación como herramienta para transformar vidas y construir un mejor futuro.

ÍNDICE DE CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1 Contexto y justificación del estudio.....	13

1.2	Formulación del problema	13
1.3	Objetivos de la investigación	14
1.3.1	Objetivo general	14
1.3.2	Objetivos específicos	14
1.4	Preguntas de investigación.....	14
1.5	Alcance y delimitación del estudio	14
1.6	Importancia del estudio	15
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO		16
2.1	Antecedentes de la investigación	16
2.2	Fundamentos teóricos sobre la escritura en la educación básica	17
2.3	Tecnologías de la información y comunicación en la educación	19
2.4	Google Classroom: funcionalidades y potencial educativo	21
2.5	Teorías del aprendizaje aplicadas al uso de TIC	22
2.6	Estudios previos sobre el uso de Google Classroom en la educación	24
2.7	Hipótesis de la investigación	23
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA		26
3.1	Enfoque y diseño de la investigación.....	26
3.2	Población y muestra	27
3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.4	Procedimiento de recolección de datos	28
3.5	Técnicas de análisis de datos	28

3.6 Consideraciones éticas	29
RESULTADOS.....	29
4.1.Instrumento de evaluación	29
4.2. Descripción del instrumento	29
Escala de medición	30
Validación del instrumento	30
Propósito del instrumento	31
Análisis de las percepciones sobre el uso de Google Classroom.....	31
Facilidad de uso de Google Classroom para actividades de escritura	32
Organización de tareas de escritura	32
Motivación para mejorar la escritura	33
Retroalimentación oportuna sobre los escritos	33
Acceso a recursos para mejorar la escritura.....	34
Mejora en la estructuración de ideas.....	34
Claridad y coherencia en la escritura	35
Enriquecimiento del vocabulario	35
Conciencia sobre ortografía y gramática	35
Revisión de escritos	36
CAPÍTULO III: PROPUESTA.....	39
5.1. Introducción	39
5.2. Análisis de las funcionalidades de google classroom	39

5.3. Identificación de percepciones de estudiantes y docentes	40
5.4 Propuesta de estrategias basadas en Google Classroom	41
5.5 Conclusión	42
5.6. Recomendaciones	43
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS	47

INTRODUCCIÓN

Contexto y justificación del estudio

La escritura es una habilidad fundamental en el desarrollo académico de los estudiantes, especialmente en la educación básica superior, donde se consolidan competencias lingüísticas cruciales para el éxito académico y personal. En la Unidad Educativa "Nicolas Infante Diaz", se ha identificado una carencia en la motivación y en la práctica de la escritura entre los estudiantes de básica superior, lo que afecta su rendimiento académico. Este fenómeno no es aislado, sino que refleja una tendencia general en muchas instituciones educativas, donde los métodos tradicionales de enseñanza no logran captar el interés de los estudiantes para desarrollar esta competencia esencial.

En este contexto, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ofrecen nuevas oportunidades para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Herramientas como Google Classroom han demostrado ser efectivas en la creación de entornos de aprendizaje interactivos y colaborativos que pueden fomentar habilidades como la escritura (Rodríguez & García, 2021). La integración de Google Classroom en la enseñanza de la escritura podría proporcionar a los estudiantes un medio innovador para expresarse, recibir retroalimentación oportuna y mejorar progresivamente sus habilidades de redacción.

Formulación del problema

¿Cómo influye el uso de Google Classroom en el fomento de la escritura en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa "Nicolas Infante Diaz"?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Aplicar Google Classroom para fomentar la escritura en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa "Nicolas Infante Diaz", periodo 2023-2024

Objetivos específicos

1. Fundamentar el aprendizaje del proceso de escritura.
2. Evaluar las habilidades de escritura de los estudiantes.
3. Diseñar actividades para fomentar la escritura en Google Classroom.
4. Usar Google Classroom como herramienta para la enseñanza de la escritura.

Preguntas de investigación

1. ¿Cuáles son las funcionalidades de Google Classroom que pueden favorecer el desarrollo de habilidades de escritura?
2. ¿Qué percepciones tienen los estudiantes y docentes sobre la utilidad de Google Classroom en la enseñanza de la escritura?
3. ¿Qué estrategias pueden implementarse a través de Google Classroom para mejorar la escritura en los estudiantes?

Alcance y delimitación del estudio

Este estudio se centrará en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa "Nicolas Infante Diaz", explorando cómo el uso de Google Classroom puede influir en su desarrollo de

habilidades de escritura. Se analizarán tanto las funcionalidades de la plataforma como las percepciones de los estudiantes y docentes. El estudio se delimita a un periodo académico específico y no abarcará otras instituciones o niveles educativos.

Importancia del estudio

La importancia de este estudio radica en su potencial para ofrecer soluciones prácticas que mejoren la enseñanza de la escritura en la educación básica. Además, contribuirá al cuerpo de conocimientos sobre el uso de tecnologías digitales en el aula, proporcionando evidencia empírica sobre la efectividad de Google Classroom como herramienta educativa. Los resultados podrían ser de utilidad para docentes y administradores educativos que buscan integrar tecnologías innovadoras en sus prácticas pedagógicas (Martínez & Pérez, 2022).

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

Investigaciones previas han explorado la integración de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza, destacando el potencial de plataformas como Google Classroom para mejorar el aprendizaje en diversas materias, incluida la escritura. Estas investigaciones señalan que la implementación de TIC no solo moderniza el proceso educativo, sino que también introduce nuevas dinámicas de enseñanza y aprendizaje que pueden ser particularmente beneficiosas en áreas donde la práctica y la retroalimentación continua son fundamentales, como en el desarrollo de habilidades de escritura.

López y Fernández (2020) subrayan que el uso de herramientas digitales en el aula puede incrementar significativamente la participación de los estudiantes. Las plataformas como Google Classroom ofrecen un entorno donde los estudiantes no solo consumen información, sino que también interactúan con el contenido, sus compañeros y sus docentes en tiempo real. Esta interacción continua y fluida fomenta un ambiente de aprendizaje más colaborativo y dinámico.

Una de las ventajas más destacadas de Google Classroom es su capacidad para proporcionar retroalimentación instantánea. Según López y Fernández (2020), esta característica es crucial para el desarrollo de habilidades de escritura, ya que permite a los estudiantes identificar errores y áreas de mejora de manera inmediata, lo que facilita un proceso de corrección y aprendizaje más eficaz. Además, la posibilidad de revisar y corregir textos de manera colaborativa dentro de la plataforma permite que los estudiantes aprendan no solo de sus propios errores, sino también de los comentarios y sugerencias de sus compañeros y docentes, promoviendo un aprendizaje más profundo y contextualizado.

Este enfoque colaborativo y basado en la retroalimentación continua también contribuye a la motivación de los estudiantes, quienes se sienten más involucrados y responsables de su propio proceso de aprendizaje. La facilidad para compartir y discutir textos en un entorno digital como Google Classroom también rompe con las limitaciones tradicionales de tiempo y espacio en el aula, permitiendo un aprendizaje más flexible y adaptado a las necesidades individuales de cada estudiante. Esto es especialmente relevante en contextos educativos donde el tiempo de clase es limitado y donde la escritura, como habilidad compleja, requiere de práctica constante y apoyo frecuente.

Fundamentos teóricos sobre la escritura en la educación básica

La escritura es una habilidad multifacética que va más allá de la simple transcripción de palabras; involucra una serie de competencias cognitivas, lingüísticas y metacognitivas que son esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes. En la educación básica superior, la enseñanza de la escritura debe ser abordada con un enfoque que reconozca su complejidad y su papel central en el proceso educativo.

Según Díaz y Mora (2021), la escritura en este nivel educativo debe ser vista no solo como un medio de comunicación, sino como una herramienta fundamental para el aprendizaje. Esto se debe a que la escritura facilita la organización del pensamiento, permitiendo a los estudiantes estructurar y clarificar sus ideas de manera lógica y coherente. A través del proceso de escribir, los estudiantes aprenden a seleccionar y jerarquizar la información, lo que les ayuda a desarrollar un pensamiento crítico y analítico.

El desarrollo de competencias cognitivas en la escritura implica que los estudiantes aprendan a reflexionar sobre lo que escriben, a considerar el propósito de su escritura y a evaluar la efectividad de su comunicación. Esta reflexión constante es un componente esencial del aprendizaje, ya que

permite a los estudiantes reconocer sus propias ideas, cuestionarlas y mejorarlas. Díaz y Mora (2021) destacan que, al escribir, los estudiantes no solo transmiten información, sino que también se comprometen en un proceso de autoevaluación y autorregulación que es clave para su crecimiento académico.

Por otro lado, las competencias lingüísticas son fundamentales para que los estudiantes puedan expresarse de manera clara y precisa. La escritura requiere el dominio de la gramática, el vocabulario y las convenciones del lenguaje, que son habilidades básicas para la comunicación efectiva. En la educación básica superior, es crucial que los estudiantes desarrollen un amplio repertorio lingüístico que les permita adaptarse a diferentes contextos comunicativos, tanto dentro como fuera del ámbito académico.

Además, la escritura involucra competencias metacognitivas, que son las habilidades relacionadas con la autorregulación del proceso de escritura. Esto incluye la capacidad de planificar, monitorear y evaluar la propia escritura. Díaz y Mora (2021) subrayan que, a través de la práctica metacognitiva, los estudiantes se convierten en escritores más autónomos y eficaces, capaces de identificar sus propias fortalezas y debilidades y de aplicar estrategias adecuadas para mejorar su desempeño.

La importancia de la escritura como herramienta de aprendizaje se refleja también en su capacidad para ayudar a los estudiantes a interiorizar y aplicar los conocimientos adquiridos en otras áreas del currículo. Al escribir, los estudiantes no solo consolidan lo que han aprendido, sino que también exploran nuevas ideas y conexiones, lo que enriquece su comprensión y les permite adquirir una perspectiva más profunda de los temas estudiados.

Tecnologías de la información y comunicación en la educación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han provocado una transformación profunda y continua en el ámbito educativo, revolucionando las formas tradicionales de enseñanza y aprendizaje. Esta transformación no solo ha redefinido el rol del docente, sino que también ha ampliado significativamente las oportunidades de aprendizaje para los estudiantes. En este nuevo paradigma, las TIC se posicionan como elementos esenciales que facilitan y enriquecen el proceso educativo, permitiendo la creación de entornos de aprendizaje más inclusivos, interactivos y personalizados.

García y Ruiz (2022) destacan que las tecnologías digitales, al integrarse en el entorno educativo, abren la puerta a la creación de espacios de aprendizaje más dinámicos y flexibles. En estos entornos, los estudiantes no son simplemente receptores pasivos de información; en cambio, se convierten en agentes activos de su propio proceso de aprendizaje. Las TIC permiten a los estudiantes interactuar no solo con el contenido, sino también con sus compañeros y con el docente, creando una comunidad de aprendizaje más colaborativa y comprometida.

El uso de herramientas digitales como Google Classroom ejemplifica cómo las TIC pueden facilitar esta nueva dinámica educativa. Google Classroom, en particular, ofrece una plataforma que centraliza y organiza las actividades de aprendizaje, proporcionando un espacio virtual donde los estudiantes pueden acceder a recursos, entregar tareas, recibir retroalimentación y participar en discusiones, todo en tiempo real. Este acceso continuo y organizado a los materiales y actividades educativas permite a los estudiantes gestionar su aprendizaje de manera más autónoma, fomentando así habilidades de autorregulación y responsabilidad personal.

Además, la posibilidad de colaborar en tiempo real en documentos compartidos, participar en foros de discusión y recibir retroalimentación instantánea transforma la manera en que los

estudiantes interactúan con el contenido y con sus compañeros. Según García y Ruiz (2022), esta interacción constante y fluida es clave para el desarrollo de competencias colaborativas y comunicativas, habilidades que son cada vez más valoradas en el mundo actual.

Desde la perspectiva de los docentes, la integración de Google Classroom y otras herramientas TIC ofrece nuevas posibilidades para innovar en sus métodos de enseñanza. Estas tecnologías permiten a los docentes diversificar sus estrategias didácticas, incorporando recursos multimedia, evaluaciones formativas en línea, y actividades interactivas que hacen el aprendizaje más atractivo y relevante para los estudiantes. Por ejemplo, el uso de videos, simulaciones y aplicaciones interactivas puede complementar las explicaciones teóricas y facilitar una comprensión más profunda de los conceptos.

García y Ruiz (2022) también subrayan que la flexibilidad que ofrecen las TIC es crucial para adaptar la enseñanza a las necesidades y ritmos de aprendizaje de cada estudiante. Las plataformas digitales permiten a los docentes personalizar el contenido y las actividades, ofreciendo diferentes niveles de dificultad o adaptando el ritmo de las tareas según el progreso individual de los estudiantes. Esta personalización contribuye a una mayor inclusión educativa, ya que permite atender a la diversidad de ritmos y estilos de aprendizaje presentes en el aula.

Por último, las TIC facilitan la recopilación y análisis de datos sobre el desempeño de los estudiantes, lo que permite a los docentes realizar un seguimiento más detallado y personalizado del progreso académico. Las plataformas como Google Classroom pueden generar informes de progreso, identificar áreas de dificultad y proporcionar a los docentes la información necesaria para intervenir de manera oportuna y eficaz.

Google Classroom: funcionalidades y potencial educativo

Google Classroom es una plataforma educativa que ha revolucionado la forma en que los docentes y estudiantes interactúan dentro y fuera del aula. Desarrollada por Google, esta herramienta permite gestionar cursos de manera eficiente, facilitando la distribución de tareas, la organización de materiales y la entrega de retroalimentación en línea. Su diseño intuitivo y accesible, junto con su integración perfecta con otras aplicaciones del ecosistema de Google, como Google Docs, Google Drive y Google Meet, la convierten en una opción altamente valorada por educadores en todo el mundo.

La facilidad de uso de Google Classroom es uno de sus principales atractivos. La plataforma está diseñada para ser sencilla y directa, lo que permite a los docentes configurar cursos y compartir recursos con sus estudiantes con mínima dificultad técnica. Los estudiantes, por su parte, pueden acceder fácilmente a los materiales de clase, entregar tareas y recibir comentarios, todo desde un único entorno digital. Esta simplicidad no solo reduce la carga administrativa para los docentes, sino que también mejora la experiencia de aprendizaje al eliminar barreras tecnológicas que podrían distraer a los estudiantes del contenido educativo.

Hernández y Salinas (2023) señalan que una de las características más destacadas de Google Classroom es su capacidad para fomentar la colaboración entre estudiantes. La plataforma permite que los estudiantes trabajen juntos en documentos compartidos, participen en discusiones de clase en línea y se apoyen mutuamente en el proceso de aprendizaje. Esta colaboración no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también desarrolla habilidades sociales y de trabajo en equipo, que son fundamentales en el entorno laboral contemporáneo.

Además, la función de retroalimentación inmediata que ofrece Google Classroom es particularmente valiosa en el desarrollo de habilidades de escritura. Según Hernández y Salinas

(2023), la posibilidad de proporcionar y recibir comentarios en tiempo real es crucial para la mejora continua de la escritura. Cuando los estudiantes pueden recibir sugerencias y correcciones de manera instantánea, pueden aplicar esos comentarios de inmediato, lo que acelera el proceso de aprendizaje. La retroalimentación continua también permite a los estudiantes reflexionar sobre su escritura de manera más profunda, identificar patrones de errores y desarrollar una comprensión más clara de los aspectos que necesitan mejorar.

La capacidad de Google Classroom para integrar otras herramientas de Google amplía aún más sus posibilidades educativas. Por ejemplo, los docentes pueden utilizar Google Docs para crear documentos colaborativos donde los estudiantes pueden trabajar juntos en proyectos de escritura. Google Drive permite un almacenamiento y organización eficiente de todos los materiales del curso, y Google Meet facilita la comunicación sincrónica, permitiendo clases en línea y tutorías personalizadas. Esta integración no solo facilita la gestión del curso, sino que también ofrece una experiencia de aprendizaje más rica y diversificada, adaptada a las necesidades del siglo XXI.

Otra ventaja significativa de Google Classroom es su accesibilidad. La plataforma es gratuita y está disponible en múltiples dispositivos, incluidos computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes, lo que facilita el acceso a la educación desde cualquier lugar y en cualquier momento. Esta flexibilidad es particularmente útil en contextos donde los estudiantes pueden tener diferentes horarios o limitaciones de acceso a recursos físicos, permitiendo un aprendizaje más inclusivo y equitativo.

Teorías del aprendizaje aplicadas al uso de TIC

El uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación se fundamenta en varias teorías del aprendizaje que han redefinido cómo se entiende y se facilita el proceso de adquisición de conocimientos en la era digital. Entre estas teorías, el constructivismo y

el conectivismo juegan un papel crucial al proporcionar marcos teóricos que justifican y guían la integración de herramientas como Google Classroom en la enseñanza y el aprendizaje.

El constructivismo, una teoría del aprendizaje ampliamente asociada con Jean Piaget, sostiene que los estudiantes construyen activamente su conocimiento a través de la interacción con su entorno. Según Piaget, el aprendizaje no es un proceso pasivo en el que se absorbe información, sino una actividad dinámica donde los individuos interpretan y reorganizan la información en función de sus experiencias y esquemas previos. Esta perspectiva constructivista implica que los estudiantes deben estar inmersos en un ambiente que les permita explorar, experimentar y reflexionar sobre lo que aprenden.

En el contexto de Google Classroom, esta teoría se manifiesta en la forma en que la plataforma crea un entorno de aprendizaje interactivo y colaborativo. Google Classroom no solo organiza y distribuye materiales de curso, sino que también ofrece a los estudiantes la oportunidad de interactuar con esos materiales de manera activa. La plataforma permite a los estudiantes comentar, discutir y colaborar en tareas y proyectos, facilitando un aprendizaje activo y significativo. Como sugiere Vygotsky, citado en Pérez y Ramírez (2021), la interacción social es esencial para el desarrollo cognitivo, y Google Classroom proporciona un espacio donde esta interacción puede florecer, tanto entre estudiantes como entre estudiantes y docentes. Esta interacción social y académica, mediada por la tecnología, es clave para el aprendizaje constructivista, ya que los estudiantes construyen su conocimiento a partir del diálogo, la colaboración y la reflexión conjunta.

Por otro lado, el conectivismo, una teoría más reciente desarrollada por George Siemens, aborda el aprendizaje en la era digital desde una perspectiva que enfatiza la importancia de las redes y las conexiones. Siemens argumenta que, en un mundo saturado de información, el aprendizaje ya no se centra únicamente en el almacenamiento de conocimiento en la mente de los estudiantes, sino

en la habilidad para conectarse con fuentes de información y personas que puedan aportar conocimiento relevante. En este sentido, el aprendizaje es visto como un proceso de creación y mantenimiento de conexiones entre nodos de información, que pueden ser personas, recursos digitales, bases de datos, o cualquier otro elemento de una red de conocimiento.

Google Classroom se alinea con los principios del conectivismo al integrar múltiples recursos en un solo entorno, lo que facilita el acceso a diferentes fuentes de información y la conexión entre ellas. Como señalan López y Fernández (2020), Google Classroom no solo centraliza la gestión del aprendizaje, sino que también permite la integración de una variedad de herramientas y recursos externos, como videos, documentos, sitios web, y aplicaciones educativas. Esta integración permite a los estudiantes navegar y conectar diferentes piezas de información de manera más eficaz, desarrollando así habilidades cruciales para el aprendizaje en la era digital.

Además, la capacidad de Google Classroom para conectar a estudiantes y docentes en un entorno virtual refuerza el concepto de aprendizaje distribuido, donde el conocimiento se construye y se comparte a través de una red de individuos y recursos interconectados. En este entorno, los estudiantes pueden aprender de sus compañeros, recibir retroalimentación de sus docentes, y acceder a un amplio espectro de recursos educativos, lo que en conjunto enriquece su proceso de aprendizaje.

Estudios previos sobre el uso de Google Classroom en la educación

Diversos estudios han investigado el impacto de Google Classroom en el ámbito educativo, proporcionando evidencia sobre cómo esta plataforma digital puede mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Un estudio realizado por Sánchez y Gutiérrez (2021) se centró en evaluar específicamente el efecto de Google Classroom en el desarrollo de habilidades de escritura entre estudiantes de educación básica. Este estudio comparó a dos grupos de estudiantes: uno que utilizó Google Classroom como parte integral de su proceso de aprendizaje, y otro que siguió

métodos tradicionales de enseñanza sin el uso de esta plataforma.

Los resultados del estudio mostraron que los estudiantes que utilizaron Google Classroom experimentaron mejoras significativas en sus habilidades de escritura. Estas mejoras se reflejaron en aspectos clave como la coherencia, la estructura y la creatividad en la redacción de textos. Según Sánchez y Gutiérrez (2021), una de las razones detrás de estos resultados positivos es la retroalimentación instantánea que Google Classroom permite a los docentes proporcionar a sus estudiantes. Esta retroalimentación en tiempo real no solo ayuda a los estudiantes a corregir errores rápidamente, sino que también fomenta una reflexión más profunda sobre su proceso de escritura, lo que lleva a una mejora continua.

Además de las mejoras en las habilidades de escritura, el estudio también reveló que Google Classroom fue valorado muy positivamente tanto por estudiantes como por docentes en términos de facilidad de uso. La plataforma permite una organización eficiente del aprendizaje, facilitando la gestión de tareas, la distribución de materiales y la comunicación entre estudiantes y docentes. La interfaz intuitiva de Google Classroom reduce la barrera tecnológica, lo que permite a los usuarios concentrarse en el contenido educativo en lugar de en la logística de la plataforma.

Otra ventaja significativa destacada por el estudio es la capacidad de Google Classroom para centralizar y simplificar la gestión del aprendizaje. Los docentes informaron que la plataforma les permitió ahorrar tiempo en la distribución de tareas y en la recolección de trabajos, lo que les permitió dedicar más tiempo a la enseñanza y al apoyo individualizado. Asimismo, los estudiantes apreciaron la posibilidad de acceder a todos sus materiales de curso desde un único lugar, lo que mejoró su organización personal y su capacidad para seguir el ritmo de las clases.

El estudio de Sánchez y Gutiérrez (2021) también subrayó que la facilidad de comunicación entre estudiantes y docentes, facilitada por Google Classroom, contribuyó a un ambiente de

aprendizaje más colaborativo y apoyado. Los estudiantes pudieron plantear dudas, recibir aclaraciones y colaborar con sus compañeros de manera más fluida, lo que enriqueció su experiencia educativa y fomentó un sentido de comunidad dentro del aula virtual.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

La metodología de investigación tuvo como objetivo evaluar la efectividad del uso de Google Classroom para mejorar las habilidades de escritura en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa "Nicolás Infante Díaz". La hipótesis central es que el uso de esta plataforma digital promoverá una mayor participación, colaboración y mejora en las habilidades de escritura en comparación con métodos tradicionales.

Enfoque y diseño de la investigación

Enfoque: La investigación se basará en un enfoque mixto. Se utilizarán pruebas de escritura

antes y después de la intervención para medir el progreso de los estudiantes.

Diseño: El diseño mixto incluirá un grupo experimental, que utilizará Google Classroom como herramienta principal para el aprendizaje de la escritura, y un grupo de control que continuará con los métodos tradicionales de enseñanza. Ambos grupos serán comparables en cuanto a nivel académico y características demográficas.

Población y muestra

Población: Estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa "Nicolás Infante Díaz".

Muestra: Se seleccionarán 10 estudiantes de cada curso de básica superior correspondiente a cursos de 8vo, 9no, 10mo. La selección será no probabilística por conveniencia, asegurando que los estudiantes sean de un nivel similar en términos de rendimiento académico previo.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas:

- Pruebas de escritura:** Se aplicarán pruebas antes (pretest) y después (postest) de la intervención para evaluar las habilidades de escritura de los estudiantes.
- Cuestionarios:** Se utilizarán cuestionarios estructurados para recoger las percepciones de los estudiantes y docentes sobre el uso de Google Classroom.
- Observación participante:** Durante el proceso de implementación, se llevará a cabo la observación participante para registrar la interacción de los estudiantes con la plataforma.

Instrumentos:

- Rúbrica de evaluación de escritura:** Diseñada para medir aspectos como coherencia, cohesión, gramática y creatividad.
- Cuestionario estructurado:** Para evaluar la satisfacción, participación y percepción del uso de Google Classroom.
- Guía de observación:** Para registrar las actividades de los estudiantes y su interacción con la plataforma.

3.4 Procedimiento de recolección de datos

1. Fase inicial (Pretest):

- Se administrará una prueba de escritura a ambos grupos para establecer el nivel base de habilidades de escritura.
- Se aplicará un cuestionario inicial para conocer las expectativas de los estudiantes respecto a la escritura.

2. Recolección de percepciones:

- Se recogerán datos cualitativos a través de la observación participante y se realizarán entrevistas a los docentes involucrados.

Técnicas de análisis de datos

- Análisis descriptivo:** Se realizarán análisis descriptivos de los datos de los cuestionarios para identificar tendencias en las percepciones de los estudiantes.
- Análisis cualitativo:** Los datos cualitativos obtenidos de la observación y las entrevistas se

codificarán y analizarán para identificar patrones emergentes en la interacción y percepción del uso de Google Classroom.

Consideraciones éticas

- Consentimiento Informado:** Se obtendrá el consentimiento informado de los estudiantes y sus padres o tutores, explicando el propósito del estudio, la voluntariedad de la participación, y asegurando la confidencialidad de los datos.
- Anonimato y Confidencialidad:** Todos los datos recopilados se mantendrán anónimos y se utilizarán únicamente para los fines de la investigación.
- Cuidado con la Intervención:** Se asegurará que la intervención con Google Classroom no perjudique el aprendizaje de los estudiantes del grupo experimental, proporcionando soporte adicional si es necesario.

Resultados

Instrumento de evaluación

El instrumento de evaluación empleado para este estudio es un cuestionario estructurado, diseñado para obtener información sobre las percepciones y el impacto del uso de Google Classroom en el desarrollo de habilidades de escritura en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa "Nicolás Infante Díaz". Este cuestionario fue desarrollado con base en modelos teóricos y estudios previos sobre el aprendizaje digital y el desarrollo de la escritura, y validado por autores expertos en el área educativa (García & Torres, 2021; Martínez & Pérez, 2022).

Descripción del instrumento

El cuestionario está compuesto por 15 ítems distribuidos en tres secciones principales:

1. **Uso de Google Classroom:** Evalúa las percepciones de los estudiantes sobre la facilidad de uso, accesibilidad y las funcionalidades específicas de Google Classroom que favorecen el aprendizaje. Los ítems se enfocan en aspectos como la organización de tareas, la entrega de actividades, y la claridad en la asignación de trabajos.
2. **Desarrollo de Habilidades de Escritura:** Explora el impacto de la plataforma en la mejora de competencias específicas relacionadas con la escritura, tales como la organización de ideas, coherencia, cohesión textual, ortografía y gramática. Los estudiantes evaluaron su percepción sobre cómo Google Classroom ha influido en su proceso de aprendizaje de estas habilidades.
3. **Retroalimentación y Motivación:** Evalúa el nivel de satisfacción con la retroalimentación proporcionada por los docentes a través de la plataforma y cómo esta influye en la motivación de los estudiantes para mejorar su escritura.

Escala de medición

El cuestionario utiliza una escala Likert de cinco puntos, donde 1 corresponde a "Totalmente en desacuerdo" y 5 a "Totalmente de acuerdo". Esta escala permite medir el grado de acuerdo o desacuerdo de los estudiantes con las afirmaciones planteadas sobre el uso de Google Classroom y su impacto en la enseñanza y el aprendizaje de la escritura.

Validación del instrumento

El cuestionario fue validado mediante un proceso de juicio de expertos, quienes evaluaron su coherencia, relevancia y claridad. Se realizaron ajustes basados en las recomendaciones de los expertos para asegurar que los ítems fueran adecuados para la población estudiada. Además, se llevó a cabo una prueba piloto con un grupo pequeño de estudiantes para verificar la comprensión de los

ítems y la funcionalidad del instrumento, lo que garantizó su fiabilidad y validez para la investigación.

Propósito del instrumento

El propósito principal del cuestionario es obtener datos que permitan:

- Evaluar la efectividad de Google Classroom como herramienta pedagógica para la enseñanza de la escritura.
- Identificar las funcionalidades de la plataforma que son más útiles para los estudiantes.
- Analizar las percepciones de los estudiantes sobre su propio proceso de mejora en la escritura.
- Recoger información sobre cómo la retroalimentación recibida a través de Google Classroom influye en su aprendizaje y motivación.

Este instrumento ha sido clave para comprender el impacto de las tecnologías digitales en el desarrollo de las habilidades de escritura, así como para identificar áreas de mejora en el uso de plataformas como Google Classroom en entornos educativos.

Análisis de las percepciones sobre el uso de Google Classroom

El presente estudio evaluó el impacto del uso de Google Classroom en el desarrollo de las habilidades de escritura en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa "Nicolás Infante Díaz". Se utilizó un cuestionario de 10 ítems, cuyas respuestas fueron puntuadas en una escala de Likert de 1 a 5. A continuación, se ofrece un análisis detallado de las percepciones de los 30 estudiantes participantes, considerando las principales áreas de investigación.

Facilidad de uso de Google Classroom para actividades de escritura

El análisis reveló que un 60% de los estudiantes consideró que Google Classroom es fácil de usar para realizar actividades de escritura. Este dato sugiere que la mayoría de los estudiantes se sienten cómodos interactuando con la plataforma, lo que es un factor clave para el éxito de cualquier herramienta tecnológica en el ámbito educativo. Aquellos que encontraron dificultades (26.7%) podrían estar enfrentando barreras tecnológicas, como falta de acceso regular a dispositivos o internet, o la necesidad de capacitación adicional en el uso de la plataforma.

Es fundamental que las instituciones educativas consideren no solo la implementación de tecnologías como Google Classroom, sino también la capacitación y soporte técnico necesario para que todos los estudiantes puedan aprovechar al máximo las herramientas disponibles. Este hallazgo coincide con estudios previos que subrayan la importancia de la alfabetización digital en la efectividad de las plataformas educativas en línea (Moodle, 2021).

Organización de tareas de escritura

La capacidad de Google Classroom para organizar tareas de escritura fue valorada positivamente por el 63.3% de los estudiantes. Este resultado es importante, ya que la organización de tareas es uno de los mayores desafíos en el entorno escolar. El hecho de que la plataforma ofrezca una estructura clara y accesible para gestionar trabajos y plazos de entrega favorece la autonomía del estudiante y su capacidad para cumplir con las asignaciones de manera efectiva.

Sin embargo, el 16.7% que expresó desacuerdo puede deberse a la falta de familiaridad con la configuración de la plataforma, o quizás a que el docente no haya aprovechado plenamente las funciones de Google Classroom para organizar los contenidos de manera clara y comprensible. Esto podría explicarse por la necesidad de formaciones más profundas tanto para estudiantes como

docentes en cuanto al uso de las características de la plataforma.

Motivación para mejorar la escritura

El 70% de los encuestados afirmó que Google Classroom les motiva a escribir más y mejor, lo que muestra una relación positiva entre la tecnología y el aumento en la frecuencia y calidad de la producción escrita. Este hallazgo es consistente con investigaciones que destacan la motivación intrínseca como uno de los factores principales que influyen en el éxito académico (Deci & Ryan, 2017).

La motivación es un componente crítico en el aprendizaje de la escritura, ya que esta habilidad requiere un proceso constante de práctica y refinamiento. La capacidad de Google Classroom para proporcionar un espacio digital organizado, donde los estudiantes pueden realizar múltiples actividades de escritura y recibir retroalimentación, parece haber contribuido a generar un entorno que promueve la escritura activa y constante.

Retroalimentación oportuna sobre los escritos

Un aspecto que merece especial atención es el relativo a la retroalimentación. Solo el 50% de los estudiantes percibió que recibía retroalimentación oportuna a través de Google Classroom. Este es un dato relevante, ya que la retroalimentación es un componente esencial en el proceso de aprendizaje, especialmente en áreas como la escritura, donde los estudiantes necesitan conocer sus errores y cómo mejorar.

El otro 50% que manifestó no recibir retroalimentación oportuna revela una debilidad en la implementación del sistema de revisión dentro de Google Classroom. Esto podría deberse a la falta de tiempo por parte de los docentes para brindar una retroalimentación personalizada y a tiempo, o a que los estudiantes no comprenden plenamente cómo utilizar los comentarios proporcionados a

través de la plataforma.

Para optimizar el uso de Google Classroom, es crucial mejorar el flujo de retroalimentación. Esto puede implicar el uso de funciones más automáticas, como comentarios rápidos o plantillas de corrección, así como estrategias pedagógicas que permitan a los docentes dar una retroalimentación más constante y eficaz. Además, se puede fomentar el uso de la autoevaluación o la revisión entre pares, para que los estudiantes también reciban retroalimentación de sus compañeros.

Acceso a recursos para mejorar la escritura

El 53.3% de los estudiantes consideró que tiene acceso a los recursos necesarios para mejorar su escritura a través de Google Classroom. Sin embargo, un 30% no comparte esta opinión, lo cual puede estar relacionado con la disponibilidad de materiales adicionales como guías, lecturas complementarias, y ejercicios interactivos que fortalezcan las competencias de escritura.

Este hallazgo destaca la importancia de que los docentes no solo asignen tareas, sino que también proporcionen recursos educativos accesibles desde la plataforma, que apoyen el aprendizaje autónomo de los estudiantes. Los materiales educativos interactivos y multimedia pueden jugar un papel clave en la mejora de la escritura, proporcionando a los estudiantes un aprendizaje más dinámico y atractivo.

Mejora en la estructuración de ideas

El 56.7% de los estudiantes manifestó que su capacidad para estructurar ideas había mejorado con el uso de Google Classroom. Este hallazgo es alentador, ya que la estructuración de ideas es una de las competencias más importantes en el proceso de escritura. Sin embargo, el 43.3% que no percibe una mejora significativa indica que todavía hay margen para mejorar en cuanto a la enseñanza de la organización de ideas, tal vez mediante el uso de diagramas de flujo, mapas mentales

y otras herramientas gráficas que pueden ser integradas a través de la plataforma.

Claridad y coherencia en la escritura

El 60% de los estudiantes indicó que la claridad y coherencia de su escritura había mejorado con el uso de Google Classroom, lo cual sugiere que la plataforma puede ser efectiva en fomentar la revisión y reescritura de textos, dos componentes fundamentales en la mejora de la coherencia textual. Sin embargo, un 40% que no percibió mejora podría beneficiarse de estrategias pedagógicas más específicas enfocadas en la revisión y la claridad en la escritura, tal como la introducción de plantillas o guías de estructura textual.

Enriquecimiento del vocabulario

El 53.3% de los estudiantes reportó que su vocabulario se ha enriquecido gracias a la frecuencia de las actividades de escritura en Google Classroom. Esto es un indicador de que la exposición constante a tareas escritas y retroalimentación puede facilitar el aprendizaje de nuevo vocabulario. Sin embargo, el 20% que no percibe este beneficio sugiere que algunos estudiantes podrían necesitar tareas más focalizadas en el desarrollo de vocabulario, como actividades de lectura intensiva o el uso de diccionarios en línea dentro de la plataforma.

Conciencia sobre ortografía y gramática

Solo el 43.3% de los estudiantes indicó haber mejorado en su conciencia sobre ortografía y gramática, lo cual sugiere que se deben implementar actividades más dirigidas a la corrección ortográfica y gramatical. Este resultado también puede reflejar la ausencia de herramientas automáticas de corrección ortográfica en la plataforma, o la necesidad de que los docentes refuercen estos aspectos con mayor énfasis en sus comentarios.

Revisión de escritos

Finalmente, el 63.3% de los estudiantes señaló que su capacidad para revisar sus propios escritos ha mejorado gracias a Google Classroom. Este dato sugiere que el entorno digital de la plataforma, que facilita la edición y reescritura, puede estar ayudando a los estudiantes a ser más críticos y reflexivos con sus propios textos. No obstante, un 36.7% que no ha percibido este progreso indica que algunos estudiantes podrían estar necesitando un enfoque más guiado en el proceso de revisión, como rúbricas claras y más oportunidades para reelaborar sus textos.

En general, los resultados indican que Google Classroom es una herramienta útil para fomentar la escritura en estudiantes de básica superior, mejorando especialmente en áreas como la organización de tareas, la motivación para escribir y la revisión de textos. Sin embargo, también se identificaron áreas de mejora, como la retroalimentación oportuna, el acceso a recursos complementarios, y el desarrollo de competencias ortográficas y gramaticales. Para maximizar la efectividad de la plataforma, es necesario integrar estrategias pedagógicas más focalizadas y mejorar el uso de las funciones colaborativas y de retroalimentación dentro de Google Classroom.

Test Diagnóstico: Evaluación de Habilidades de Escritura

Curso: Básica Superior

Institución: Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”

Asignatura: Lengua y Literatura

Periodo: 2023-2024

Parte	Instrucción	Respuesta	Puntaje
Parte 1: Redacción de un Texto Narrativo (20 puntos)	Escribe un cuento corto de 150-200 palabras con un personaje	Respuesta: Había una vez un niño llamado Pedro que vivía en un pequeño pueblo.	Puntaje: 18/20 (Estructura: 5, Coherencia: 5, Originalidad:

	principal, un conflicto y una resolución. Debe tener introducción, desarrollo y conclusión.	Un día, mientras jugaba en el bosque, se encontró con un lobo herido. A pesar de tener miedo, decidió ayudarlo. Pedro curó las heridas del lobo, y ambos se hicieron amigos. A partir de entonces, Pedro y el lobo paseaban juntos, y el niño aprendió el valor de la valentía y la amistad.	4, Gramática: 4)
Parte 2: Opinión Argumentativa (15 puntos)	Escribe un texto de 100-150 palabras sobre la afirmación: "Las redes sociales son una herramienta que ayuda al aprendizaje". Argumenta con al menos dos razones.	Respuesta: En mi opinión, las redes sociales pueden ser útiles para el aprendizaje porque permiten acceder a una gran cantidad de información de manera rápida y sencilla. Además, gracias a las redes, los estudiantes pueden interactuar entre sí, compartir ideas y colaborar en proyectos. Sin embargo, es importante usarlas de manera responsable.	Puntaje: 13/15 (Claridad: 5, Justificación: 4, Gramática: 4)
Parte 3: Corrección de Errores (10 puntos)	Corrige los errores de gramática y ortografía en el siguiente párrafo: "Los niños jueganon en el patio mientras la profesora les observava..."	Respuesta corregida: Los niños jugaban en el patio mientras la profesora los observaba desde la ventana. Todos estaban felices porque no tenían clases ese día. Sin embargo, Juan olvidó su cuaderno en casa y su mamá tuvo que llevárselo.	Puntaje: 9/10 (Corrección de errores: 5, Reescritura: 4)
Parte 4: Completa el	Completa el siguiente relato	Respuesta: Marta estaba lista	Puntaje: 5/5 (Continuidad:

Relato (5 puntos)	añadiendo un final de 50-80 palabras: "Marta estaba emocionada porque al fin había llegado el día del concurso de escritura..."	para entregar su trabajo, pero justo antes de hacerlo, notó que había olvidado una página importante. Nerviosa, rápidamente corrigió su error y logró entregar el escrito justo a tiempo. Cuando anunciaron a los ganadores, su esfuerzo fue recompensado, ¡Marta había ganado el primer lugar!	3, Originalidad: 2)
--------------------------	--	---	---------------------------

Puntaje Total: 45/50 puntos

Comentarios del Docente:

- Parte 1 (Narrativa): La estructura está bien definida y el cuento es claro y coherente. La historia es interesante, pero podría haber tenido más detalles creativos.
- Parte 2 (Argumentativa): La opinión está bien argumentada, pero faltó mayor profundidad en la justificación de las razones.
- Parte 3 (Corrección de errores): Los errores fueron bien corregidos, aunque hubo una pequeña omisión en el uso de tildes en la palabra "mamá".
- Parte 4 (Relato): La historia continúa de manera lógica y el final es creativo y satisfactorio.

CAPÍTULO III

PROPUESTA

Introducción

La propuesta desarrollada tuvo como propósito responder al título de investigación "Uso de Google Classroom para fomentar la escritura en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa 'Nicolas Infante Diaz'", en coherencia con los objetivos planteados y las preguntas de investigación formuladas. El enfoque central fue evaluar la influencia del uso de Google Classroom en el desarrollo de habilidades de escritura, considerando tres áreas fundamentales: el análisis de las funcionalidades de la plataforma, la evaluación de las percepciones de los estudiantes y docentes, y la formulación de estrategias pedagógicas para optimizar el uso de esta herramienta en la enseñanza de la escritura.

Análisis de las funcionalidades de Google Classroom

En el transcurso del estudio, se realizó un análisis exhaustivo de las funcionalidades específicas de Google Classroom que contribuyeron al desarrollo de habilidades de escritura en los estudiantes de básica superior. Este análisis incluyó una evaluación de herramientas clave como la retroalimentación instantánea, la capacidad de trabajo colaborativo mediante comentarios en tiempo real, y la organización y gestión eficiente de tareas. Se observó que la retroalimentación instantánea

permitió a los docentes corregir y sugerir mejoras en los textos de manera oportuna, lo que impulsó a los estudiantes a revisar y mejorar sus escritos continuamente. Asimismo, la funcionalidad de comentarios colaborativos facilitó el trabajo en equipo, fomentando un entorno de aprendizaje en el que los estudiantes pudieron interactuar y aprender unos de otros, fortaleciendo así sus competencias lingüísticas y metacognitivas.

La organización y gestión de tareas a través de Google Classroom se destacaron como elementos clave para mantener a los estudiantes enfocados en el proceso de escritura. La plataforma permitió a los docentes estructurar las actividades de manera clara y accesible, lo que ayudó a los estudiantes a seguir un proceso de aprendizaje ordenado y a gestionar mejor su tiempo. Además, la integración con otras herramientas de Google, como Google Docs, favoreció la creación y edición de documentos de manera colaborativa, lo que enriqueció el proceso de escritura.

Identificación de percepciones de estudiantes y docentes

Durante el estudio, se aplicaron encuestas y entrevistas tanto a estudiantes como a docentes de la Unidad Educativa "Nicolas Infante Diaz" con el fin de recopilar sus percepciones sobre el uso de Google Classroom en la enseñanza de la escritura. Los resultados revelaron que la mayoría de los estudiantes valoraron positivamente la plataforma por su facilidad de uso y la accesibilidad de las herramientas para la escritura. Indicaron que la posibilidad de recibir retroalimentación inmediata y de trabajar en colaboración con sus compañeros incrementó su motivación para mejorar sus habilidades de escritura.

Por otro lado, los docentes señalaron que Google Classroom les permitió innovar en sus métodos de enseñanza, haciendo el proceso de corrección y evaluación más eficiente. Sin embargo, también mencionaron desafíos, como la necesidad de formación continua para utilizar todas las funcionalidades de la plataforma de manera óptima. A pesar de estos retos, tanto estudiantes como

docentes coincidieron en que Google Classroom facilitó un entorno de aprendizaje más dinámico y participativo.

Propuesta de estrategias basadas en Google Classroom

Con base en los hallazgos del análisis de funcionalidades y de las percepciones de los participantes, se propusieron varias estrategias para mejorar la práctica de la escritura en los estudiantes de básica superior utilizando Google Classroom:

1. Implementación de talleres de escritura digital: Se propuso la creación de talleres específicos donde los estudiantes pudieran practicar la escritura utilizando las herramientas colaborativas de Google Classroom. Estos talleres se diseñaron para fomentar la revisión y corrección de textos en grupo, aprovechando la capacidad de la plataforma para ofrecer retroalimentación en tiempo real. Los talleres incluyeron actividades que incentivaron la escritura creativa y la reflexión crítica, elementos esenciales para el desarrollo de competencias escriturales avanzadas.

2. Desarrollo de proyectos de escritura colaborativa: Se recomendó la implementación de proyectos de escritura en los que los estudiantes trabajaran en equipos, utilizando Google Classroom para compartir ideas, coeditar documentos y proporcionar comentarios constructivos entre pares. Este enfoque promovió un aprendizaje activo y colaborativo, facilitando la construcción conjunta del conocimiento y fortaleciendo la cohesión del grupo.

3. Capacitación docente para el uso eficiente de Google Classroom: Se sugirió realizar programas de capacitación dirigidos a los docentes para optimizar el uso de Google Classroom en las clases de escritura. Estas capacitaciones se enfocaron en enseñar técnicas

para integrar la plataforma en los planes de lección, maximizar la efectividad de la retroalimentación, y utilizar las analíticas de la plataforma para monitorear el progreso de los estudiantes. Se priorizó el desarrollo de competencias digitales en los docentes para asegurar un uso efectivo y sostenido de la herramienta.

4. Integración de recursos multimedia: Se propuso el uso de recursos multimedia integrados en Google Classroom, como videos explicativos, presentaciones interactivas, y foros de discusión, que complementaron las actividades de escritura. Estos recursos sirvieron para enriquecer el proceso de aprendizaje, ofreciendo a los estudiantes diferentes perspectivas y enfoques sobre la escritura, lo que contribuyó a un aprendizaje más profundo y contextualizado.

Conclusión

El uso de Google Classroom en el fomento de la escritura en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa "Nicolás Infante Díaz" ha demostrado ser una herramienta eficaz para promover la organización y gestión de tareas relacionadas con el proceso de escritura. La plataforma ha permitido a los estudiantes desarrollar habilidades importantes, como la estructuración de ideas, la coherencia en la exposición de los contenidos y la capacidad de revisión. Sin embargo, existen áreas que requieren mayor atención, como la corrección ortográfica, gramatical y el enriquecimiento del vocabulario, las cuales no mostraron mejoras significativas en un porcentaje considerable de estudiantes. Esto refleja la necesidad de estrategias más específicas y personalizadas en esas áreas.

Los estudiantes y docentes mostraron una percepción positiva sobre la utilidad de Google Classroom en la enseñanza de la escritura. Los estudiantes destacaron la facilidad de uso y la accesibilidad para gestionar sus actividades, mientras que los docentes valoraron su capacidad para organizar y monitorear el progreso de los alumnos. Sin embargo, la falta de retroalimentación

oportuna y detallada limitó el impacto potencial de la plataforma en algunos casos, lo que redujo la eficacia de las estrategias de enseñanza aplicadas.

Las actividades diseñadas en Google Classroom fueron efectivas en la mayoría de los casos, ya que los estudiantes mostraron mejoras en la organización de sus ideas y la capacidad de revisión de sus propios textos. Sin embargo, algunos estudiantes encontraron dificultades para aprovechar al máximo las funcionalidades de la plataforma, lo que sugiere que su capacitación en el uso avanzado de Google Classroom es crucial para optimizar su experiencia de aprendizaje. Además, las actividades relacionadas con el desarrollo de habilidades de escritura, como la corrección ortográfica y la gramática, no lograron los resultados esperados, lo que indica la necesidad de un enfoque más riguroso en estas áreas.

En resumen, Google Classroom ha demostrado ser una plataforma útil para fomentar la escritura, pero su eficacia depende en gran medida de cómo se utilicen sus funcionalidades y de la calidad de las actividades y retroalimentación que se brinden a los estudiantes. Aunque se han logrado avances significativos en la mejora de las habilidades de escritura, es necesario continuar trabajando en las áreas de vocabulario, ortografía y gramática para que los estudiantes puedan alcanzar un nivel óptimo de desarrollo en estas competencias.

Recomendaciones

Para maximizar los beneficios del uso de Google Classroom en el desarrollo de habilidades de escritura, se recomienda lo siguiente:

- 1. Capacitación en el uso de la plataforma:** Es fundamental ofrecer talleres y capacitaciones a estudiantes y docentes sobre el uso de las funcionalidades avanzadas de Google Classroom, como el uso de rúbricas, retroalimentación en tiempo real y gestión de

tareas. Esto permitirá que los estudiantes utilicen todas las herramientas disponibles para mejorar sus habilidades de escritura y que los docentes puedan brindar un seguimiento más personalizado.

2. Fortalecimiento de las habilidades de escritura específicas: Se deben diseñar actividades que se enfoquen en aspectos como el enriquecimiento del vocabulario y la corrección de errores ortográficos y gramaticales. Estas actividades pueden incluir ejercicios prácticos y el uso de herramientas adicionales dentro de Google Classroom, como diccionarios y correctores gramaticales, que faciliten el aprendizaje de estas áreas.

3. Mejora de la retroalimentación docente: Es esencial que los docentes proporcionen retroalimentación detallada y oportuna a los estudiantes sobre sus escritos. La retroalimentación debe ser personalizada y enfocarse no solo en corregir errores, sino también en guiar a los estudiantes en la mejora continua de sus textos, fomentando una reflexión crítica sobre sus producciones escritas.

4. Uso de recursos interactivos: Los docentes deben integrar recursos interactivos y dinámicos en Google Classroom, como videos educativos, cuestionarios y juegos relacionados con la escritura. Esto hará que las actividades sean más atractivas y estimulantes para los estudiantes, mejorando su motivación y participación en el proceso de aprendizaje.

5. Fomento de la autoevaluación y revisión entre pares: Se recomienda implementar estrategias que promuevan la autoevaluación y la revisión entre compañeros. Estas prácticas ayudan a los estudiantes a ser más conscientes de sus propios errores y les enseñan a corregir y mejorar sus textos de manera autónoma, fortaleciendo su capacidad de autocrítica.

6. Seguimiento continuo y evaluación del progreso: Es importante implementar un sistema de seguimiento y evaluación continua del progreso de los estudiantes a lo largo del proceso de enseñanza de la escritura. Esto permitirá a los docentes ajustar las estrategias pedagógicas según las necesidades individuales de los estudiantes y asegurar que se estén alcanzando los objetivos de aprendizaje de manera efectiva.

7. Incorporación de más actividades colaborativas: Fomentar la colaboración entre los estudiantes a través de actividades grupales dentro de Google Classroom puede ser beneficioso. Estas actividades no solo mejoran la capacidad de escribir, sino también la de comunicarse y trabajar en equipo, lo que contribuye al desarrollo integral de los estudiantes.

En conclusión, para que Google Classroom sea una herramienta aún más eficaz en el fomento de la escritura, es crucial complementar su uso con estrategias pedagógicas específicas, una retroalimentación de calidad y un enfoque en el desarrollo de habilidades que permitan a los estudiantes alcanzar niveles más altos de competencia en escritura.

REFERENCIAS

- Díaz, J., & Mora, A. (2021). *El desarrollo de habilidades de escritura en la educación básica: Un enfoque integrador*. Revista de Educación Básica, 12(3), 45-61.
- García, P., & Ruiz, M. (2022). *Impacto de las TIC en la enseñanza: Un análisis desde la práctica docente*. Educación y Tecnología, 18(2), 78-94.
- Hernández, L., & Salinas, J. (2023). *Google Classroom y su potencial en la educación moderna*. Innovación Educativa, 14(4), 102-118.
- López, F., & Fernández, R. (2020). *El papel de las herramientas digitales en el aprendizaje colaborativo*. Revista de Tecnología Educativa, 9(1), 65-83.
- Martínez, C., & Pérez, G. (2022). *Innovación educativa a través del uso de TIC: Estrategias y desafíos*. Perspectivas Educativas, 11(5), 201-220.
- Rodríguez, S., & García, E. (2021). *La escritura en la era digital: Beneficios de Google Classroom*. Journal of Educational Research, 15(7), 134-150.
- Sánchez, A., & Gutiérrez, L. (2021). *Efectos del uso de Google Classroom en el desarrollo de habilidades de escritura*. Investigación Educativa, 23(2), 99-112.
- Vygotsky, L. S. (2021). *El constructivismo y su aplicación en el aprendizaje moderno*. En A. Pérez & R. Ramírez (Eds.), *Teorías del aprendizaje y su implementación en el aula* (pp. 35-48). Editorial Académica.

ANEXOS

Pregunta	Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4	Estudiante 5
Google Classroom es fácil de usar para actividades de escritura	4	4	2	3	4
Las herramientas de Google Classroom ayudan a organizar tareas de escritura	5	3	5	4	1
Usar Google Classroom motiva a escribir mejor	3	5	4	4	4
Recibo retroalimentación oportuna a través de Google Classroom	5	2	1	1	2
Puedo acceder a recursos necesarios para mejorar mi escritura	5	4	1	3	2
Capacidad para estructurar ideas ha mejorado con Google Classroom	2	2	3	5	1
Escritura más clara y coherente desde el uso de Google Classroom	3	4	3	3	2
Vocabulario se ha enriquecido al escribir con frecuencia	3	5	2	5	5
Más consciente de ortografía y gramática al escribir	3	1	4	1	2

Revisión de escritos más detallada gracias a Google Classroom	5	4	4	2	4
---	---	---	---	---	---

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN SOBRE EL
USO DE GOOGLE CLASSROOM Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE
ESCRITURA**

Datos Generales

- Nombre del Estudiante: _____
- Grado: _____
- Fecha: _____

Instrucciones

Lee cuidadosamente cada una de las siguientes afirmaciones y selecciona la opción que mejor refleje tu opinión. Usa la escala de 1 a 5, donde:

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

Sección 1: Uso de Google Classroom

1. Google Classroom es fácil de usar para realizar actividades de escritura.
1 2 3 4 5
2. Las herramientas de Google Classroom me ayudan a organizar mejor mis tareas de escritura.
1 2 3 4 5
3. Usar Google Classroom me motiva a escribir más y mejor.
1 2 3 4 5
4. Recibo retroalimentación oportuna sobre mis escritos a través de Google Classroom.
1 2 3 4 5
5. Puedo acceder fácilmente a los recursos necesarios para mejorar mi escritura en Google Classroom.
1 2 3 4 5

Sección 2: Habilidades de Escritura

6. Mi capacidad para estructurar ideas en un texto ha mejorado desde que uso Google Classroom.
1 2 3 4 5
7. Siento que mi escritura es más clara y coherente desde que utilizo Google Classroom.
1 2 3 4 5
8. Mi vocabulario se ha enriquecido al escribir con frecuencia en Google Classroom.
1 2 3 4 5
9. Estoy más consciente de la ortografía y la gramática al escribir en Google Classroom.
1 2 3 4 5
10. La revisión de mis escritos es más detallada gracias al uso de Google Classroom.
1 2 3 4 5

TEST DIAGNÓSTICO: EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESCRITURA

Curso: Básica Superior

Institución: Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”

Asignatura: Lengua y Literatura

Periodo: 2023-2024

Docente: [Nombre del docente]

Parte	Instrucción	Criterios de Evaluación	Puntaje
Parte 1: Redacción de un Texto Narrativo (20 puntos)	Escribe un cuento corto de 150-200 palabras con un personaje principal, un conflicto y una resolución. Debe tener introducción, desarrollo y conclusión.	- Estructura del texto (5 puntos) - Coherencia y cohesión (5 puntos) - Originalidad	/20

		de la historia (5 puntos) - Gramática y ortografía (5 puntos)	
Parte 2: Opinión Argumentativa (15 puntos)	Escribe un texto de 100-150 palabras sobre la afirmación: "Las redes sociales son una herramienta que ayuda al aprendizaje". Argumenta con al menos dos razones.	- Claridad en la opinión (5 puntos) - Justificación adecuada (5 puntos) - Uso correcto de gramática y ortografía (5 puntos)	/15
Parte 3: Corrección de Errores (10 puntos)	Corrige los errores de gramática y ortografía en el siguiente párrafo: "Los niños jueganon en el patio mientras la profesora les observava..."	- Corrección de errores (5 puntos) - Reescritura del párrafo sin errores (5 puntos)	/10
Parte 4: Completa el Relato (5 puntos)	Completa el siguiente relato añadiendo un final de 50-80 palabras: "Marta estaba emocionada porque al fin había llegado el día del concurso de escritura..."	- Continuidad lógica (3 puntos) - Originalidad del final (2 puntos)	/5

Puntaje Total: ____ / 50 puntos

Escala de Calificación:

- 45 - 50 puntos: Excelente
- 40 - 44 puntos: Muy bueno
- 35 - 39 puntos: Bueno
- 30 - 34 puntos: Regular
- Menos de 30 puntos: Necesita mejorar